

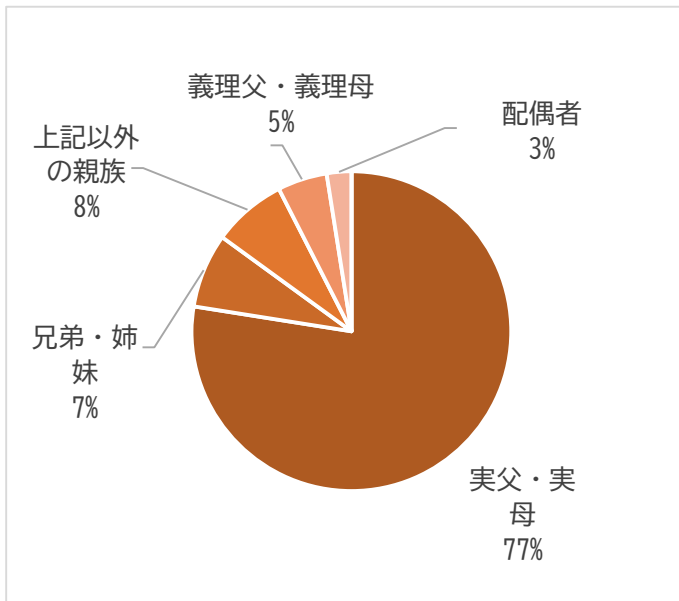
介護付有料老人ホーム ミライアコート宮の杜 令和4年度 ご入居者様ご家族様アンケート調査結果

1. **調査目的:**利用者サービスの質を向上するために、お客様満足度の観点からご意見をいただき、ご入居者様ご家族様の満足度向上を目的とする。
2. **対 象:**令和5年3月8日までに入居されている全ご入居者様ご家族。
3. **調査方法:**郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して調査(無記名方式)
4. **調査期間:**令和5年3月13日～令和5年3月25日

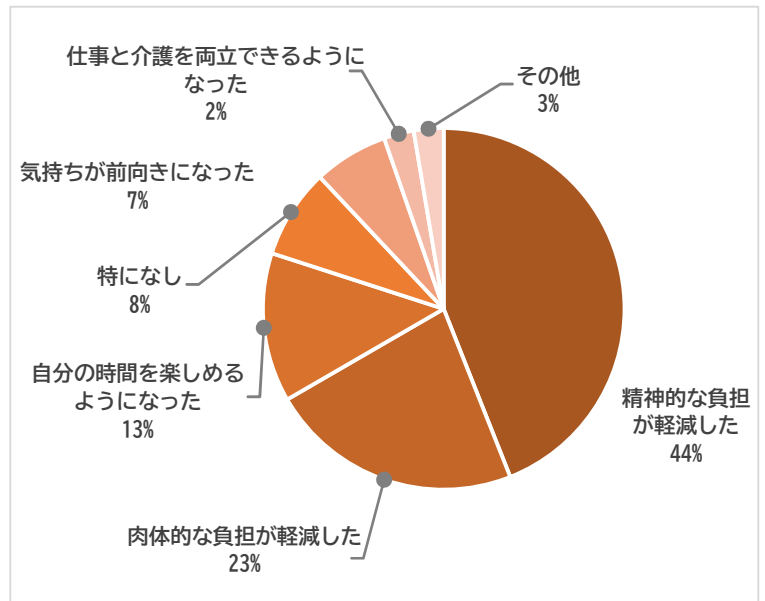
◎アンケート結果

配布数	56	回答率: 71.4 %
回答数	40	

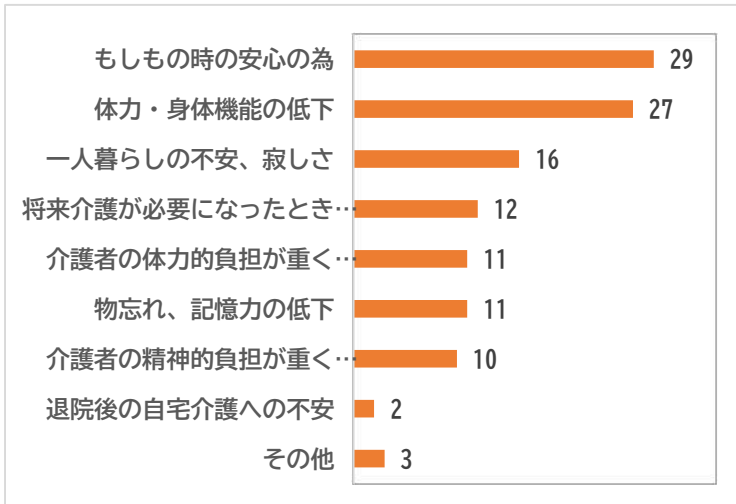
1. 回答者から見たご入居者との続柄



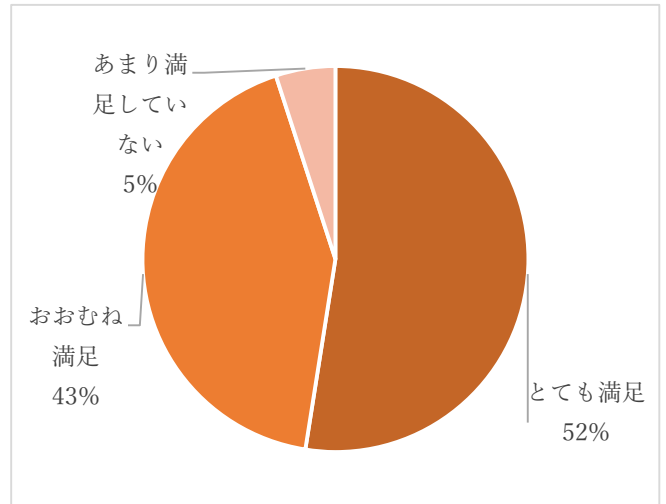
2. 入居後のご家族の変化(複数回答可)



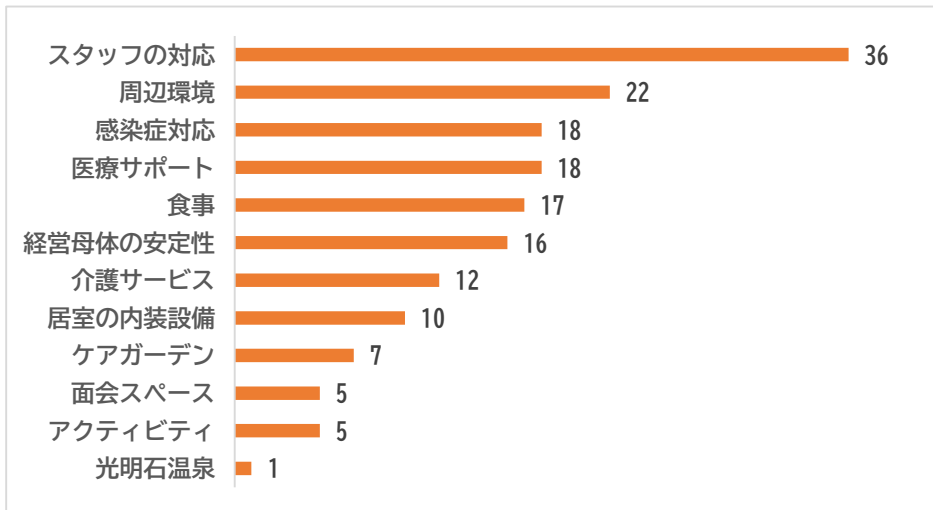
3. 有料老人ホームへのご入居検討のきっかけ・理由(複数回答可)



4. ミライアコートに入居しての満足度



5. どの部分に満足しているか(複数回答可)



【満足している点 ご意見】

- ・心のこもった質の高い介護をしていただき、感謝の念にたえません。今後とも宜しく申し上げます。
- ・コロナ渦で対応が色々難しいこともたくさんあると思いますがその都度出来る限りの対応を、というのが感じられありがたく思っています。電話や訪問時の対応も丁寧で好感がもてます。
- ・コロナ対策にご尽力いただき、館内感染を0に防いでこられたことに感謝します。
- ・本人と家族が元気に明るく前向きに生活できるようサポートしていただいております。感謝しております。

【不満な点、今後期待する点 ご意見】

- ・自ら発信することができず、意思の疎通が困難な入居者もいるので献立表やスタッフ紹介など「ミライア便り」的なものがあるとありがたい。
- ・本人の普段の生活の様子がよく分からず、小さなことを問い合わせるのも申し訳ないので、いつでも様子がわかるような何かがあるとありがたいです(介護記録がネット上で見られるなど)
- ・ガーデンに車椅子でもさわって香りを楽しめる花、ハーブを増やして欲しい。
- ・生活面の介護、介助等は個別に対応していただいていると理解しているが全般的に家族への説明が不足している。
- ・苺狩りイベントが楽しかったようなので、外出できるレクリエーションが増えることを期待しています。